

POLITICA PER LA QUALITÀ

DR si impegna, opera ed organizza la struttura in modo che le attività di prova e taratura siano eseguite nel rispetto della norma CEI UNI EN ISO/IEC 17025:2018, nonché delle disposizioni delle autorità in ambito legislativo (esprese mediante leggi, direttive, circolari o comunicazioni dirette) nonché degli Enti di Accreditamento.

Elettra srl ha come missione la realizzazione di prove di laboratorio e analisi progettuali tecniche con emissioni di report o relazioni tecniche legate alle prescrizioni normative applicabili agli apparecchi elettrici, elettromeccanici ed elettronici, nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti.

Per far fronte a tale impegno Elettra srl si impegna a:

- Svolgere costantemente un'attività di analisi del contesto ed analisi dei rischi correlati a tutte le attività gestite dal laboratorio al fine di identificare sia i rischi che le opportunità correlate, garantendo un continuo sforzo nel contenimento del rischio a valori accettabili e tali da non compromettere la solidità economica e la reputazione del laboratorio.
- mettere a disposizione le risorse per assicurare una buona pratica professionale
- mantenere un elevato livello di qualità del servizio offerto
- implementare e mantenere un Sistema Qualità nella gestione di tutte le attività, così come descritto nel presente manuale e nelle procedure a questo collegate, in ottemperanza ai requisiti forniti dalla norma CEI UNI EN ISO/IEC 17025:2018; a tale scopo è stata scelta l'opzione A della norma (art. 8.1.2)
- garantire che, all'interno del laboratorio, il personale abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro
- migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione
- garantire la riservatezza ed imparzialità nella conduzione di tutte le attività.

DR si impegna inoltre al mantenimento e periodico riesame del Sistema di gestione per la Qualità. Tale scelta deriva dalla convinzione che un sistema di gestione improntato alla qualità consenta di mantenere una modalità di operare obiettiva, sistematica e trasparente nel campo delle prove di laboratorio.

In particolare DR ha stabilito di considerare la qualità come elemento determinante per:

- garantire il rispetto dei requisiti di competenza, indipendenza, imparzialità, riservatezza, qualità che devono essere possedute, secondo ISO, da chi vuole/deve svolgere il ruolo di "terza parte indipendente";
- migliorare il servizio reso al cliente;
- aumentare la propria competitività nei confronti dei concorrenti;
- ridurre i costi globali di esercizio.

Tra i possibili modi per raggiungere e mantenere un elevato livello di qualità, la Direzione ha scelto il miglioramento della conformità alle norme nazionali ed internazionali per i Laboratori di prova e gli organismi di certificazione. Il sottoscritto ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questo obiettivo e delega questa responsabilità:

- a RAQ per la predisposizione del Sistema Qualità del laboratorio e per la verifica della sua adeguatezza, il quale redige rapporti periodici sullo stato della Qualità, con evidenziate le proposte di AC;
- a RL per l'attuazione del Sistema Qualità ed il rispetto della norma CEI UNI EN ISO/IEC 17025:2018.

Il livello di Qualità raggiunto in tutte le attività viene monitorato mediante verifiche ispettive interne, raccolta ed analisi dei reclami, verifiche incrociate, visite ispettive inter-laboratorio, partecipazione a circuiti di proficiency testing.